

Kysymys Vammaispalveluiden toteutumisesta ja saatavuudesta kesäkaudella

Vammaispalveluissa toteutetaan kesäaikana ns. kesäsulkuja, joiden aikana palveluja voidaan keskittää, supistaa tai sulkea osittain tai kokonaan. Kesäaikaiset poikkeusjärjestelyt kuitenkin vaikuttavat merkittävästi vammaisten henkilöiden arkeen, palvelujen jatkuvuuteen, turvallisuuteen ja yhdenvertaiseen kohteluun. Vammaispalveluiden käyttäjillä voi olla erityisen suuri riippuvuus palveluista, eikä palvelujen saatavuutta voida kaikissa tilanteissa siirtää myöhempään ajankohtaan.

Miten Pohde varmistaa vammaispalvelujen jatkuvuuden, asiakkaiden yhdenvertaisuuden ja yksilöllisten palvelutarpeiden toteutumisen kesäsulkujen aikana sekä sen, että asiakkaat saavat ajoissa riittävät tiedot muutoksista ja tarvittaessa viivytyksettä apua, neuvontaa ja tarvitsemansa palvelut ilman kohtuutonta odottamista tai asiain siirtämistä taholta toiselle?

Toivomme erityisesti tietoa siitä, millä konkreettisilla toimintatavoilla Pohde varmistaa palvelujen jatkuvuuden ja asiakkaiden oikeuksien toteutumisen kesäsulkujen aikana sekä miten mahdollisiin ongelmatilanteisiin puututaan nopeasti.

Kuusamossa 19.8.2026

Kuusamon Vammaisneuvosto

puheenjohtaja Sari Tyynelä